

Veelgestelde vragen

Koper

Hoe kan ik betalen?

Na bestelling via onze webshop ontvang je een bevestigingsmail van Plens&Pluis. Deze omvat de nodige gegevens om het verschuldigde bedrag over te maken via overschrijving. Indien de bestelling wordt afgehaald (na afspraak), dient het verschuldigde bedrag ook op voorhand overgeschreven te worden. Contante betalingen bij afhaling is niet mogelijk.

Waarom enkel bepaalde merken en type luiers?

Plens&Pluis wil kwaliteit bieden. Niet alle merken en types kunnen hun duurzaamheid bewijzen. Plens&Pluis werkt vanuit deskundige marktgerichte ervaring. De lijst met bepaalde merken kan geraadpleegd worden via de website www.plensenpluis.be, onder katern 'Hoe werkt het?'.

Hoe gebeurt de levering van de aangekochte goederen?

Plens&Pluis zorgt voor een zo snel mogelijke levering van de bestelde artikelen. Hiervoor maakt Plens&Pluis gebruik van de logistieke diensten van Bpost.

Kan ik een bestelling annuleren?

Elke bestelling kan zonder opgave van reden worden geannuleerd. Dit dient meegedeeld te worden aan Plens&Pluis via mail en heeft geen verdere gevolgen.

Wat gebeurt er met de verkoopprijs ?

Plens&Pluis geeft de garantie dat het aangeboden en afgesproken vaste bedrag na acceptatie van de artikels en na de verkoop op het rekeningnummer van de verkoper terecht komt.

Een deel van de verkoopprijs bestaat uit een vergoeding voor de verwerkingskosten door Plens&Pluis, en een deel gaat naar een goed doel.

Plens&Pluis wil zo actief bijdragen aan een sociale en betere wereld.

Kan ik fysiek komen winkelen?

Het is logistiek niet mogelijk om fysiek te komen winkelen bij Plens&Pluis.

Het afhalen van een bestelling kan wel op afspraak en indien het verschuldigde bedrag op voorhand werd overgemaakt en ontvangen.