

1. De verkoper

1.1 Plens&Pluis, Vestigingsplaats te Oedelem, Ondernemingsnummer:0725.580.784 , BTW-nummer: zie punt 3 Tel : 0498/449278

2. Toepassing

Door het doorsturen van de online bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Plens&Pluis heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen. Voor de reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die geldig waren tijdens het afsluiten van deze overeenkomst.

3. BTW-NUMMER

Plens&Pluis is vrijgesteld van BTW volgens het wetboek, art. nr. 44

4. Bestelling

Nadat de bestelling online geplaatst is, ontvangt u een e-mail met de bevestiging van de opgegeven bestelling en de verzendkosten.

5. Levering

4.1 De levering van de producten vindt plaats eens de betaling ontvangen is op het vermelde rekeningnummer.

4.2 De bestelling kan gratis afgehaald worden na afspraak. De levering kan verzonden worden via bpost. Het computerprogramma berekent de kosten van Bpost.

4.3 Indien de bestelde producten niet meer aanwezig zijn, stuurt Plens&Pluis u zo snel mogelijk een e-mail.

4.4 De levering gebeurt op het door de afnemer opgegeven adres. De kosten van de verzending zijn voor rekening van de afnemer. De verzendingskosten worden automatisch berekend bij de bestelling.

4.5 Een opgegeven leveringstermijn heeft louter een indicatieve waarde. Het overschrijden van deze leveringstermijn geeft de koper geen recht op de betaling van een vergoeding noch het recht om de bestelling te annuleren.

4.6 Vertragingen te wijten aan overmacht of een gebeurtenis buiten de controle van Plens&Pluis geven haar het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang deze situatie aanhoudt. De koper wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Indien deze situatie van overmacht de termijn van 30 kalenderdagen overschrijdt, hebben beide partijen het recht geheel of gedeeltelijk dmv een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige schadevergoeding.

Indien Plens&Pluis niet kan tegemoetkomen aan de levering van de producten, zal het u door u voor deze producten betaalde bedrag terugbetaald worden.

4.7 Afhaling kan op ons adres, enkel op afspraak en contactname vooraf.

4.8 Je ontvangt bij elke bestelling een factuur op naam. Deze factuur kan je gebruiken voor subsidies bij sommige gemeenten.

5. De betaling

5.1 In principe zijn alle rekening betaalbaar in EURO voordat de levering plaatsvindt.

5.2 De betaling gebeurt middels een overschrijving op het Argenta rekeningnummer IBAN BE10 9733 6290 3104 – BIC ARSPBE22 op naam van Yoke Bondeel. Het nummer van de bestelbon vermeldt u als mededeling.

5.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendingskosten.

6. Eigendom en risico

6.1 Tot de volledige betaling van de factuur blijven de goederen eigendom van Plens&Pluis. Plens&Pluis behoudt het recht om de goederen bij uitblijven van de betaling terug te vorderen.

6.2 Al onze producten worden correct verzonden, daarom is Plens&Pluis niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de artikelen tijdens verzending.

7. Privacy

De gegevens van de koper worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet meegedeeld aan derden.

8. Teruggave goederen

De koper heeft het recht af te zien van de verkoopovereenkomst tot 14 dagen na de overeenkomst.

U kan de producten terugzenden tot 14 dagen na de levering wanneer deze ongeopend en ongebruikt in de originele verpakking zitten. De verzendingskosten zijn ten laste van de koper.

Zodra wij de producten ontvangen hebben, zullen we u het voor deze producten betaalde bedrag overmaken.

9. Klachten

Klachten over de geleverde producten kunnen binnen de vijf werkdagen schriftelijk gemeld worden aan Plens&Pluis. Wij zullen u binnen de 14 dagen antwoord geven over deze klacht.

De koper heeft nooit het recht om betalingen geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van betwisting.

10. Recht

Op de transacties van Plens&Pluis is het Belgisch recht van toepassing, daar waar dit niet uitdrukkelijk wordt beschreven.

Het feit dat Plens&Pluis één of meerdere clausules die in haar voordeel gestipuleerd wordt in deze voorwaarden niet toepast, betekent niet dat zij verzaakt aan de mogelijkheid zich op deze bepalingen te beroepen.

11. Retourneren

Is je aankoop niet wat je verwacht had of heb je de verkeerde maat gekocht?

Je kan binnen de 14 kalenderdagen de geleverde artikelen op eigen kosten retourneren.

Stuur je pakket naar het postpunt bij ons in de buurt: Carrefour Oedelem, Bruggestraat, 8730 Oedelem

Mijn gegevens zijn Yoke Bondeel, Rogierveldstraat 4, 8730 Oedelem

Geef ons aub een seintje met de omschrijving en je rekeningnummer wanneer je iets terugstuurt, we ontvangen van de post geen verwittiging.

Wanneer we de geretourneerde artikelen ontvangen hebben, betalen wij je deze terug. Het spreekt voor zich dat deze artikelen ongeopend en in oorspronkelijke staat zijn en in de oorspronkelijke verpakking zitten.

Artikelen in solden of artikelen die we voor jou besteld hebben en die niet in ons vast assortiment zitten, kunnen niet worden geretourneerd.